

>> Atender e efetuar chamadas

O telefone toca com um determinado sinal de chamada pré-definido:

- Ao receber uma chamada externa, o telefone toca uma vez a cada quatro segundos (sequência de sinais únicos).
- Ao receber uma chamada interna, o telefone toca com dois sinais breves a cada quatro segundos (sequência de sinais duplos).
- Ao receber uma segunda chamada, ouve um sinal breve a cada seis segundos (Bip).

>> Captura seletiva de chamadas para colegas

Ouve um outro telefone tocar..

- Levantar o fone.
- Introduzir o código * 59 e o número do telefone a tocar.

>> Utilizar segunda chamada

Enquanto fala, continua acessível. Caso receba uma segunda chamada, ouve um sinal de aviso.

Pode aceitar ou recusar a segunda chamada.

Antes de atender a segunda chamada, pode terminar a primeira chamada ou colocá-la em espera para terminar depois.

É possível bloquear a função ou desativar a sinalização acústica de segunda chamada.

>> Atender a segunda chamada (em espera)

Requisito: Está numa chamada e ouve um sinal de aviso (a cada seis segundos).

Terminar a primeira chamada e atender a segunda chamada

- Baixar o fone. O seu telefone toca.
- Atender a segunda chamada. Levantar o fone.

Colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda chamada

- FLASH * 55.
- Fala com o segundo interlocutor. O primeiro interlocutor espera.

Terminar a segunda chamada, continuar a primeira chamada:

- Introduzir o código FLASH * 0 e aguardar dois segundos.

Bloquear/autorizar a segunda chamada (Aviso de chamada em espera automático)

Se programado (consultar a administração do sistema), pode bloquear/autorizar a sinalização automática de segunda chamada (em espera) enquanto estiver falando.

- • Levantar o fone.
- • #490 Introduzir o código para "des (bloquear)"
- • * 490 para "lig (autorizar)".

Ligar/Desligar o sinal de aviso (chamada em espera)

Pode suprimir o sinal de aviso (a cada seis segundos) para segunda chamada. A segunda chamada será sinalizada uma única vez através de um sinal de marcar especial.

- • Levantar o fone.
- • * 87 Introduzir o código para "SEM"
- • #87 para "COM".

>> Efetuar chamadas com várias ligações ao mesmo tempo

Chamar segunda extensão (consulta)

Durante uma chamada pode ligar para uma segunda ligação. O primeiro interlocutor espera.

- • Pressionar a tecla FLASH.
- • Discar para o número.

Voltar a falar com o primeiro interlocutor:

- • Introduzir o código FLASH * 0 .
- • Aguardar dois segundos.

Comutar para o interlocutor que está em espera:

- • Introduzir o código FLASH * 2..

Ligar os interlocutores

- • Baixar o fone..

>> Estabelecer conferência

Numa conferência pode falar com até quatro outros interlocutores ao mesmo tempo. Estes tanto podem ser interlocutores internos como externos.

- • Levantar o fone.
- • Chamar o primeiro interlocutor.
- • Pressionar a tecla FLASH.

Chamar a segunda extensão. Informar os interlocutores sobre a conferência.

- • Introduzir o código FLASH * 58

Um sinal acústico avisa em cada 30 segundos (pode ser desligado, consultar a administração do sistema) que as extensões estão ligadas em conferência.

Se o segundo interlocutor não atender:

- • Introduzir o código FLASH * 0 .
- • Aguardar dois segundos .

Ampliar a conferência até cinco interlocutores

- • Pressionar a tecla FLASH.
- • Chamar o novo interlocutor. Informar os interlocutores sobre a conferência.
- • Introduzir o código FLASH * 58., etc.

Abandonar a conferência

- • Baixar o fone.
- • Terminar a conferência (convocador)
- • Introduzir o código FLASH # 58.

>> Transferir a chamada

Se o seu interlocutor desejar falar com um outro colega, pode transferir a chamada.

- • Pressionar a tecla FLASH.
- • Introduzir o número do interlocutor desejado.
- • Informar o interlocutor sobre a chamada.
- • Baixar o fone.

>> Estacionar chamada

Pode estacionar até 10 chamadas internas e/ou externas.

É possível indicar e atender chamadas estacionadas noutro telefone, p. ex., para continuar uma chamada noutro equipamento.

Requisito: Está numa chamada.

- • Introduzir o código FLASH * 56.
- • Introduzir um número de posição de estacionar 0 - 9 e anotar.
- • Se o número de posição de estacionar introduzido já estiver ocupado, ouve o sinal de confirmação negativo. Introduzir outro número.
- • Baixar o fone.

Retomar chamada do estacionar

Requisito: Há uma ou várias chamadas estacionadas. O telefone está em estado de repouso

- • Levantar o fone.
- • Introduzir o código # 56.
- • Introduzir o número de posição de estacionar anotado.

Se o número de posição de estacionar introduzido não estiver ocupado, não poderá atender a chamada.

>> Ligar/Desligar a função Não incomodar

Para não ser incomodado, pode bloquear temporariamente a recepção de chamadas. Os chamadores internos ouvem o sinal de ocupado, e os chamadores externos são desviados para um outro telefone (que normalmente é o próximo do grupo ou a telefonista).

- • Levantar o fone.
- • Introduzir o código * 97 para "LIG" ou # 97 "DES".

>> Se um destino não está acessível... Utilizar a re-chamada

Se uma linha chamada estiver ocupada ou ninguém atender, pode solicitar uma re-chamada. Esta função poupa-lhe as repetidas tentativas de chamada.

Recebe a re-chamada,

- • Assim que a extensão desejada voltar a ficar livre
- • Assim que o interlocutor que não atendeu efetuar uma nova chamada

Memorizar re-chamada

Requisito: Uma linha chamada está ocupada ou o interlocutor não atende.

- • Introduzir o código FLASH * 3.

Atender re-chamada

Requisito: Foi memorizada uma re-chamada. O seu telefone toca.

- • Levantar o fone. Ouve o sinal de chamar.

Apagar as re-chamadas memorizadas (todas)

- • Levantar o fone.
- • Introduzir o código FLASH # 3.

>> Desviar chamadas

Utilizar o desvio variável

Pode desviar chamadas internas e/ou externas imediatamente para telefones internos ou externos (destinos) diferentes (destino externo: é possível dependendo da configuração do sistema).

- • Levantar o fone.
- • Introduzir o código para o tipo de desvio desejado:
 - * 1 = TODAS AS CHAMADAS,
 - * 64 = CHAMADAS EXTERNAS,
 - Introduzir o número do destino (introduzir o código em caso de número externo).

Desativar o desvio:

- • Levantar o fone.
- • Introduzir o código # 1.